

Condizioni Generali di Contratto Servizio PEC – Consumer

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

Aruba S.p.A.: soggetto che in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore è autorizzato a svolgere attività di rivendita del Servizio Pec ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente, in conseguenza del servizio da questi ordinato (di seguito, “Aruba”);

Aruba PEC S.p.A.: soggetto, iscritto nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale, che gestisce ed eroga il Servizio PEC ed i relativi Servizi aggiuntivi (di seguito, “Aruba PEC”);

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, con valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;

Cliente: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio di PEC;

Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA): Ente Nazionale Per La Digitalizzazione Della Pubblica Amministrazione;

Dominio Pec: dominio di posta elettronica certificata che contiene unicamente caselle di posta elettronica certificata;

Fornitori: Aruba PEC ed Aruba che, congiuntamente tra di loro, concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC;

Manuale Operativo: il documento che descrive le modalità di utilizzo e funzionamento dei SERVIZI ARUBA PEC redatto da Aruba PEC disponibile per il download all'indirizzo:
<http://www.pec.it/Documentazione.aspx>;

Servizio Pec: la casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e/o altri servizi aggiuntivi che i Fornitori concedono al Cliente;

Utilizzatore: persona fisica alla quale il Cliente concede l'utilizzo della singola casella di posta elettronica attivata con il servizio Pec, al quale però non sono attribuiti diritti e/o obblighi derivanti dal presente Contratto.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la Fornitura del Servizio di Posta Elettronica Certificata (di seguito, “Condizioni Generali”), disciplinano le modalità ed i termini con cui le Società Aruba S.p.A. (P.Iva 01573850516), con sede in Loc. Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo), ed Aruba PEC S.p.A., (P.Iva 01879020517) con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, forniscono al Cliente il Servizio PEC con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata e descritta nel Contratto e nel sito www.pec.it. Il Servizio PEC è rivolto a privati (persone fisiche o giuridiche) ed enti pubblici che possono acquistare una o più caselle PEC

definite all'interno di un dominio PEC sia esso registrato dal Cliente che dai Fornitori in base alla tipologia di servizio acquistato e descritto alla pagina www.pec.it .

1.2 I Servizi Pec sono offerti e commercializzati mediante la rete internet con le modalità descritte online, con le caratteristiche tecniche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, così come indicati nella singola offerta prescelta dal Cliente e come pubblicati sul sito istituzionale, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà dei Fornitori di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione e/o della revoca saranno onorati da Aruba alle condizioni pattuite.

1.3 Le presenti Condizioni Generali, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007, hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di fornitura del Servizio PEC è costituito dal Modulo di Richiesta del Servizio, ossia il documento con il quale il Cliente richiede ai Fornitori l'attivazione del Servizio PEC e che costituisce una proposta contrattuale, le presenti Condizioni Generali ed il Manuale Operativo.

2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'invio online del Modulo di richiesta del servizio, comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso al momento del corretto e puntuale ricevimento da parte di Aruba di tutta la documentazione indicata al successivo art. 6.1.

4. REQUISITI

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO PEC

5.1 Il prezzo del Servizio PEC è individuato in base alle tariffe vigenti al momento dell'ordine ed indicato nel sito www.pec.it, e si differenzia in base alla tipologia di servizio scelta ed agli eventuali servizi aggiuntivi ordinati dal Cliente. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del servizio deve essere eseguito a favore e nei confronti di Aruba con una delle modalità indicate alla pagina <http://www.aruba.it/recapiti.asp>. In caso di pagamento con bollettino postale o bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare nella relativa "causale" in

maniera univoca e corretta il numero d'ordine ed il nome del Servizio acquistato; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, i Fornitori non potranno essere ritenuti responsabili della mancata imputazione del pagamento al Servizio PEC richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei loro confronti, e comunque dichiara di rinunciarvi sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere ai Fornitori di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi, con le modalità ed i termini indicati al successivo comma 4, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito. Il Cliente prende atto ed accetta che la fattura relativa al servizio ordinato sia emessa esclusivamente da Aruba, ed acconsente che la medesima gli sia trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

5.3 I Fornitori si riservano la facoltà di sospendere o disattivare, con effetto immediato, il Servizio richiesto, nel caso in cui il pagamento del prezzo sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Aruba.

5.4 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente in forza della mancata attivazione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi entro e non oltre il periodo di dodici mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte dei Fornitori, senza che il Cliente possa pretendere la restituzione o l'utilizzazione.

5.5 in caso di ordine del servizio in promozione gratuita, e fino alla data di prima scadenza, non si applicheranno le clausole 5.2 e 5.3 del presente articolo e la clausola 6.1 lett. b. Il predetto servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al successivo art. 7.

6. ATTIVAZIONE, EROGAZIONE DEL SERVIZIO PEC E SERVIZI AGGIUNTIVI

6.1 Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia esito positivo il Cliente, deve:

- a) eseguire correttamente le procedure d'ordine descritte alla pagina www.pec.it fornendo dati corretti e veritieri;
- b) trasmettere ad Aruba la documentazione attestante l'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto, come indicato al precedente Art. 5.

6.2 I Fornitori, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del corrispettivo del servizio, rilasciata dall'Ente individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla restante documentazione indicata nelle presenti Condizioni Generali, provvedono alla creazione e certificazione della casella/e e dei domini eventualmente richiesti ed acquistati e comunicano al Cliente, mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine o mediante posta ordinaria, qualora il Cliente abbia optato per tale mezzo di comunicazione ed abbia provveduto al pagamento delle relative spese indicate on-line, l'avvenuta attivazione del servizio e la relativa password di accesso. Resta inteso che, in mancanza di pagamento i Fornitori non provvederanno a certificare le caselle e/o i domini indicati in fase d'ordine.

6.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi della sua password di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati nonché l'accesso alla sua casella di posta elettronica, pertanto, Egli si impegna a conservare ed utilizzare tale password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ai Fornitori e/o

a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Aruba PEC l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

6.4 Il Cliente prende atto ed accetta che la/e casella/e di posta ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Cliente e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Cliente prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

6.5 Il Cliente, assegnatario di una casella di posta elettronica certificata Aruba Pec, ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo corrispettivo, uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito www.pec.it. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale e su quello di assistenza, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della casella di PEC cui sono associati e non potranno essere acquistati nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle presenti Condizioni Generali e dal Manuale Operativo.

7. DURATA E RINNOVO

7.1 Il contratto di fornitura della casella pec ha durata annuale ed alla scadenza fissata cesserà la sua efficacia salvo rinnovo, da effettuarsi prima della data di scadenza mediante l'inoltro dell'apposito ordine di rinnovo ed il pagamento del corrispettivo richiesto. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso la procedura di rinnovo sopra descritta sia completata in data antecedente a quella di scadenza, i servizi oggetto dell'ordine di rinnovo saranno erogati in favore del Cliente dalla data del loro rinnovo, mentre i servizi non rinnovati saranno disattivati alla data di completamento della procedura di rinnovo, anche se antecedente a quella di loro scadenza.

Nel caso in cui alla data di scadenza, il Cliente non abbia rinnovato il Servizio, le caselle PEC saranno sospese, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori.

Il Cliente avrà la possibilità di rinnovare il Servizio per altri 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scadenza, trascorsi inutilmente i quali le caselle PEC saranno disattivate, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori. Il Cliente, pertanto, è tenuto ad effettuare il backup e/o copia del contenuto delle caselle pec prima della data di scadenza, in quanto i Fornitori, a seguito del mancato rinnovo, non garantiscono il recupero dei messaggi.

7.2 Se il servizio Pec è stato acquistato come servizio aggiuntivo del dominio registrato dal Cliente, lo stesso avrà durata pari alla durata del contratto di fornitura del servizio Hosting Aruba, indipendentemente dalla sua data di attivazione. Qualora per qualsiasi motivo il Cliente trasferisca il dominio ad altro provider o non lo rinnovi alla scadenza, le caselle pec a questo associate saranno disattivate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità dei Fornitori.

7.3 All'approssimarsi della data di scadenza Aruba, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo essa si assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta

elettronica di riferimento del Servizio ed anche alle caselle PEC attivate dal Cliente con il Servizio, avvisi di prossima scadenza delle medesime.

8. ASSISTENZA

Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate nel sito www.pec.it al quale si rinvia. Il Cliente potrà contattare il Call Center Dedicato ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

9. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1 Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Manuale Operativo e nelle presenti Condizioni Generali.

9.2 Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle password di accesso ad esso.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 6.3, il Cliente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri l'accesso al Servizio; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito per il tramite dei servizi erogati dai Fornitori, il Cliente dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da Egli eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare i Fornitori da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare i Fornitori qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

9.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;

c) manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi ed a tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;

d) utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:

- che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;

- che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

- a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;

- idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);

- idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;

e) garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

f) manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;

g) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa;

h) informare le persone abilitate a utilizzare le caselle di pec sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel Manuale Operativo;

i) adottare misure atte a evitare l'inserimento nei messaggi di posta di codici eseguibili dannosi. (a titolo esemplificativo e non esaustivo, virus).

9.4 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 15. I Fornitori tratteranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che gli stessi stessa avranno ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEI FORNITORI

10.1 Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati nel Manuale Operativo, cui integralmente si rinvia. I Fornitori non assumono obblighi ulteriori a quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali, nel Manuale Operativo, e nelle leggi vigenti in materia di attività di certificazione.

10.2 In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti:

a) causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo della società Aruba PEC e nel sito www.pec.it;

- b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
- d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti mediante il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
- e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dai Fornitori;
- g) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, i Fornitori da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate e prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale responsabilità dei Fornitori sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella secondo gli accordi contrattuali. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata ai Fornitori, a pena di decadenza, entro 15 (quindici) giorni dalla data dell'evento mediante posta raccomandata a.r..

10.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia competente nel luogo in cui ha sede l'appaltatore/contraente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-appaltatore/sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria previsti dalla Legge 136/2010.”

11. DOCUMENTAZIONE

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC almeno per 30 mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dai Fornitori saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ai Fornitori.

12. INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D.LGS. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

a) Fornitori del servizio sono Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, REA 145843, P.Iva. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020 ed Aruba S.p.A. con sede in Loc.

Palazzetto n. 4, 52011 Bibbiena Stazione (Arezzo), REA 118045, P.Iva. 01573850516, Telefono 0575/0505, Fax 0575/862000;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 16;

c) eventuali reclami possono essere inviati a uno dei Fornitori, o a ciascuno di essi, tramite PEC o posta raccomandata a.r. inviata alle rispettive sedi legali;

d) il servizio di assistenza tecnica previsto per i singoli servizi è descritto al precedente art. 8; Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005, indicata nel presente contratto, non si applica nel caso in cui il Cliente agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono fin da ora autorizzati a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

13. MODIFICHE AI DATI

13.1 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ai Fornitori ogni variazione ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata con allegata la seguente documentazione:

a) Copia di un documento di identità in corso di validità (In caso di persone fisica);

b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e Dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del D.P.R 445/2000, che attesti la qualità di legale rappresentante (In caso di persona giuridica).

I Fornitori si riservano la facoltà di richiedere al Cliente la produzione di documentazione aggiuntiva, che il Cliente è tenuto tempestivamente ad inviare, pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

13.2 In caso di decesso dell'intestatario del servizio PEC, gli eredi, potranno richiedere entro 60 (sessanta) giorni dal decesso medesimo la password di accesso al servizio.

13.3 In qualsiasi caso di cambio di proprietà il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi del cedente.

13.4 Il Cliente prende atto ed accetta che, durante il corso del rapporto contrattuale, i Fornitori si riservano la facoltà di richiederli, in ogni momento, di fornire prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente è tenuto tempestivamente ad inviare al Fornitore richiedente la documentazione, pena altrimenti l'applicazione del precedente Art. 9.2.

14. MODIFICHE DEI SERVIZI E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DELL'OFFERTA

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di inserire nuove offerte, di modificare e/o togliere quelle inizialmente presenti, di modificare il Servizio, di variare le condizioni, anche economiche, dell'offerta, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica.

14.2 I Fornitori si riservano la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei Servizi PEC ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura. In ogni caso per i Servizi PEC attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza alle condizioni pattuite.

14.3 Qualora i Fornitori modificano le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata a.r. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolve di diritto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., autorizzando i Fornitori ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori;
- b) ometta il pagamento del corrispettivo dovuto;
- a) c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- b) d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ai Fornitori;
- c) e) agisca o si presenti come agente dei Fornitori;
- f) violi in tutto o in parte le disposizioni di cui all'art. 9 del presente contratto.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale dei Fornitori, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. inviata al Cliente, per effetto della quale gli stessi saranno autorizzati ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dai Fornitori a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

16. RECESSO

16.1 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'Art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento,

senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ai Fornitori, o ad uno di essi. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della predetta comunicazione ed i Fornitori provvederanno a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, i Fornitori provvederanno ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del Legge 40/2007.

16.2 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente comma 1 è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

16.3 È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono sin d'ora autorizzati a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

16.4 Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 15, i Fornitori avranno facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato i Fornitori potranno in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Servizio PEC. In tale ipotesi i Fornitori restituiranno al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità dei Fornitori stessi o di chi avrà avuto parte nella fornitura del servizio per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

16.5 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

17. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto da Aruba PEC e nel sito www.pec.it che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

18. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

18.1 I rapporti tra i Fornitori ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

18.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

18.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ai Fornitori non saranno a loro opponibili.

18.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

18.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a uno dei Fornitori, o a ciascuno di essi, tramite PEC o tramite posta raccomandata a.r. inviata alle rispettive sedi legali, il Fornitore ricevente il reclamo lo esaminerà e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento dello stesso. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

19. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

20. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.